

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

---

・当診療所では、利用者の医療・介護サービスを最大限効果的に実践するという目的で、利用者の個人情報を収集、記録、保管し、活用させていただきますのでご了承ください。

・個人情報の利用目的について

当診療所では、利用者の個人情報を別記の目的で利用させていただくことがあります。

これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者から同意をいただく事がございます。

## 記

### I. 個人情報利用の目的について

#### 1. 当診療所での医療サービスの提供

・保険証や診療情報提供書などの個人情報は、利用者への医療・介護提供のために利用します。（カルテ作成、検索、取出し、保険確認、本人確認等、医療・介護行為全てに使用されます。保険証はカルテ作成時の転記ミス防止のためコピーを1部取らせていただく場合があります。）

・当診療所では、施設内業務の一部を外部委託する場合があります、その際、利用者の情報を委託業者に知らせる必要があります。この場合、信頼できる業者であることは勿論、個人情報が不適切に取り扱われることがないよう契約を交わします。

・医療・介護の質の向上や安全確保、医療や介護の事故未然防止のための分析や報告に利用します。

・医療、介護サービスや業務の維持、改善の為に基礎資料として利用します。

・治療経過や予後調査、満足度調査、業務改善の為にアンケート調査などに利用します。

・その他、利用者への医療提供に関する事で利用します。

#### 2. 医療・介護連携

・利用者が継続的によい医療・介護を受けられるよう、診療や介護に関する情報を外部の病院、診療所、薬局、その他施設等との医療・介護連携を行うために情報交換を致します。この情報は患者あるいは利用者の医療や介護の為にだけ利用します。

・利用者への医療・介護提供のため、他の医療機関からの照会への回答や、外部の医師等の意見、助言を求める際に利用します。

#### 3. 病状・経過等の説明

・利用者への医療や介護提供に際して、了解を得たご家族等への病状、経過等の説明を行うために利用します。

#### 4. 学会・研究、研修、検討会

・診療所内で職員を対象とした研修・検討会で、また、学会や研究等で医療や介護の発展を目的として個人情報を利用する場合がありますが、この場合は個人が特定されないよう匿名化して使用します。匿名化が困難な場合はご本人に通知の上同意を得ます。

#### 5. 医療会計・保険請求業務

・医療会計業務及び保険請求業務（審査支払機関や保険者へのレセプト提出や照会への回答）に使用するほか、場合により未収金発生時にはその督促、回収業務に使用します。  
・その他、医療保険事務に関する事に利用します。

#### 6. その他

・賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等。  
・第三者機関への質の向上・安全確保・医療事故対応・未然防止のための報告。  
・企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知。  
・外部監査機関への情報提供。  
・保険会社からの入院証明、診断書等への書類。  
・法令に基づく伝染病等公衆衛生に関する届け出、通知。  
・当診療所が受け入れている学生の実習、当診療所以外の医療機関、介護機関等に属する研修生の研修。  
・医療事務、電子計算機業務などを当診療所以外の機関に委託する場合。  
・その他、当院の管理運営業務に関する利用。

## II. 条件

・個人情報の提供は、必要最小限として、提供にあたって関係者以外のものに情報が漏れることが無いように細心の注意をはらうこととします。  
・上記のうち、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を申し出てください。お申出がないものに関しましては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

上記 I、II について、お申し出によって、変更・同意を解消する事ができるものとします。

平成 27 年 6 月 1 日

医療法人社団そよかぜ そよかぜ診療所 院長 岡本静子

平成 27 年 6 月作成